



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สตร.) โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๕๘๕๐ มท ๕๐๔๕๙

ที่ มท ๐๒๐๕.๑/ว ๒๓๘๕

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยตรวจติดตามการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อขับเคลื่อนงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย โดยมีประเด็นการตรวจราชการ จำนวน ๕ ประเด็น

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด กระทรวงมหาดไทยจึงขอส่งประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อเป็นการประสานข้อมูลการตรวจราชการและขอให้แจ้งผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดร่วมตรวจราชการกับผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยด้วยรายละเอียดปรากฏตามประเด็นการตรวจราชการฯ ที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ได้แจ้งให้ทุกจังหวัดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยสามารถ Download ประเด็นการตรวจราชการฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ได้ที่เว็บไซต์ของสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย [www.ins.moi.go.th](http://www.ins.moi.go.th) หัวข้อ “ข่าวประชาสัมพันธ์”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายชูชีพ พงษ์ไชย)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

รักษาการในตำแหน่งผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ปฏิบัติราชการแทนผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

## ประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑	<p>การตรวจติดตามโครงการพัฒนาฟื้นฟูและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่จังหวัด เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗</p> <p>- ผลความคืบหน้าตามแผนงานการดำเนินงาน (Action plan) ของจังหวัดในการดำเนินงานพัฒนาฟื้นฟูและแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำในพื้นที่จังหวัด เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ของจังหวัดเป็นอย่างไร ปัจจุบันดำเนินการอยู่ในขั้นตอนใด</p> <p>- จังหวัดมีปัญหา/อุปสรรคใดในการดำเนินการหรือไม่ และแก้ไขปัญหในภาพรวมจังหวัดอย่างไร</p> <p>- ปัญหา/อุปสรรคใดที่จังหวัดไม่สามารถแก้ไขได้ และประสงค์ให้กระทรวงมหาดไทย/ส่วนราชการส่วนกลางช่วยเหลือ</p> <p>- ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่</p> <p>- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p><b>ข้อสั่งการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย</b></p> <p>๑) ขอให้จังหวัดให้ความสำคัญในการดำเนินงานโดยบูรณาการการทำงานในทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน และชุมชนในพื้นที่</p> <p>๒) มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมในรูปแบบจิตอาสาภาคประชาชน โดยให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการคิด ริเริ่ม และร่วมกิจกรรมจิตอาสาในการพัฒนา ฟื้นฟู และแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำ</p> <p>๓) ให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการดำเนินการ ทั้งในด้านงบประมาณ อุปกรณ์ หรือเครื่องมือ ในการปฏิบัติการกิจของประชาชนจิตอาสาตามความเหมาะสม</p> <p>๔) ระมัดระวังและหลีกเลี่ยงประเด็นที่จะนำไปสู่ข้อพิพาทกับประชาชนในพื้นที่ ให้ประสานการพัฒนาและมุ่งเน้นการหารือเพื่อแก้ไขปัญหาาร่วมกัน</p>	<p>- สนผ.สป.</p> <p>- จว. ทุกจว.</p>
๒	<p>การตรวจติดตามการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในประเด็นการยกระดับการแก้ไขปัญหาไฟป่าหมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ปี ๒๕๖๗</p> <p>- สถานการณ์ไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ปี ๒๕๖๗ ในจังหวัดเป็นอย่างไร</p> <p>- จังหวัดได้ดำเนินการยกระดับการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาไฟป่า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) อย่างเข้มข้น จริงจัง และต่อเนื่อง แล้วหรือไม่ อย่างไร</p> <p>- จังหวัดมีปัญหา/อุปสรรคใดในการดำเนินการหรือไม่ และแก้ไขปัญหในภาพรวมจังหวัดอย่างไร</p> <p>- ปัญหา/อุปสรรคใดที่จังหวัดไม่สามารถแก้ไขได้ และประสงค์ให้กระทรวงมหาดไทย/ส่วนราชการส่วนกลางช่วยเหลือ</p> <p>- ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่</p> <p>- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p> <p><b>ข้อสั่งการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย</b></p> <p>๑) ขอให้จังหวัดยกระดับการปฏิบัติการเพื่อควบคุมการเผาในพื้นที่จังหวัดอย่างเข้มข้นจริงจัง โดยใช้มาตรการทางกฎหมายห้ามเผาอย่างเด็ดขาด โดยกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติในการควบคุมการเผาให้สอดคล้องกับสภาพความรุนแรงของปัญหา</p>	<p>- ปก.</p> <p>- จว. ทุกจว.</p>

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	<p>๒) ขอให้จังหวัดใช้ข้อมูลตำแหน่งจุดความร้อน (Hotspot) เพื่อวางแผนการปฏิบัติการ ที่ถูกต้อง และแม่นยำ หากพบจุดความร้อนในพื้นที่รับผิดชอบให้เร่งเข้าปฏิบัติการดับไฟป่าทันทีเพื่อไม่ให้เกิดการลุกลามขยายวงกว้างจนส่งผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนในพื้นที่โดยรอบ กรณีเป็นพื้นที่ที่การปฏิบัติการภาคพื้นดินเข้าถึงได้ยาก ให้บูรณาการหน่วยงานที่มีอากาศยานเข้าสนับสนุนการปฏิบัติทางอากาศในพื้นที่โดยเร่งด่วน</p> <p>๓) ขอให้จังหวัดระดมกำลังเครื่องจักรกลสาธารณภัยจากทุกหน่วยงานทั้งฝ่ายพลเรือน หน่วยทหาร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าปฏิบัติการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ให้เข้มข้น</p> <p>๔) ยกกระดับมาตรการดูแลผลกระทบต่อประชาชนโดยจัดหาหน้ากากอนามัยให้กับพี่น้องประชาชนโดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเปราะบาง</p> <p>๕) ดูแลผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนในสถานศึกษาหรือศูนย์เด็กเล็ก โดยให้ผู้บริหารสถานศึกษา ปรับรูปแบบการเรียนการสอนหรือปิดการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์</p> <p>๖) สร้างการรับรู้ให้กับประชาชนเครือข่ายอาสาสมัคร และประชาชนจิตอาสาทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาของจังหวัดอย่างต่อเนื่องผ่านทุกช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๗) กรณีสถานการณ์ไฟป่า หมอกควันหรือระดับปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM<sub>2.5</sub>) ในพื้นที่ ความรุนแรงต่อเนื่องให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเข้าควบคุมสั่งการการปฏิบัติการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ โดยเร่งด่วนอย่างใกล้ชิดจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย</p>	
๓	<p><b>การเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง ปี ๒๕๖๗</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานการณ์ภัยแล้งในพื้นที่จังหวัดในปีที่ผ่านมาได้รับผลกระทบจำนวนกี่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน และในปี ๒๕๖๗ สถานการณ์ภัยแล้งในพื้นที่จังหวัดเป็นอย่างไร</li> <li>- จังหวัดได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ปี ๒๕๖๗ โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ดังนี้ ๑) ระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒) ระดับอำเภอ ๓) ระดับจังหวัด แล้วหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- จังหวัดมีปัญหา/อุปสรรคใดในการดำเนินการหรือไม่ และแก้ไขปัญหามาตรวมจังหวัดอย่างไร</li> <li>- ปัญหา/อุปสรรคใดที่จังหวัดไม่สามารถแก้ไขได้ และประสงค์ให้กระทรวงมหาดไทย/ส่วนราชการส่วนกลางช่วยเหลือ</li> <li>- ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่</li> <li>- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</li> </ul> <p><b><u>ข้อสั่งการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกตของผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้จังหวัดนำข้อมูลผังภูมิสังคมเพื่อบริหารจัดการน้ำหมู่บ้าน/ชุมชนแบบบูรณาการอย่างยั่งยืน (Geo-social map) พื้นที่น้ำแล้งซ้ำซากมาเป็นข้อมูลในการเตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาละเลย</li> </ul>	<p>- ปก.</p> <p>- จว. ทุกจว.</p>
๔	<p><b>การตรวจติดตามโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จังหวัดมีผลการดำเนินโครงการเพิ่มทักษะด้านอาชีพแก่นักเรียนที่ไม่ได้เรียนต่อหลังจบการศึกษาภาคบังคับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามปฏิทินการดำเนินการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างไร</li> <li>- จังหวัดมีปัญหา/อุปสรรคใดในการดำเนินการหรือไม่ และแก้ไขปัญหามาตรวมจังหวัดอย่างไร</li> <li>- ปัญหา/อุปสรรคใดที่จังหวัดไม่สามารถแก้ไขได้ และประสงค์ให้กระทรวงมหาดไทย/ส่วนราชการส่วนกลางช่วยเหลือ</li> <li>- ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่</li> <li>- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</li> </ul>	<p>- สบจ.สป.</p> <p>- จว. ทุกจว.</p>

ลำดับ	ประเด็นการตรวจราชการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๕	<p><b>การตรวจประเมินการรักษามาตรฐานหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖</b></p> <p>- ผลการดำเนินงานของหน่วยงานที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ ของจังหวัด ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ ๙ ประเด็น ดังนี้ แล้วหรือไม่ อย่างไร</p> <p>๑) มีงานบริการ ณ ศูนย์ราชการสะดวก ครอบคลุมประเภทงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน (อาจแสดงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือติด QR Code โดยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ)</li> <li>- งานด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์</li> <li>- งานบริการตามภารกิจของหน่วยงาน</li> </ul> <p>๒) มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้รับบริการต้องการและตามความพร้อมของทรัพยากรที่มี เช่น น้ำดื่ม เก้าอี้นั่งพักรอ เป็นต้น</p> <p>๓) การจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาด และถูกสุขลักษณะ</p> <p>๔) การจัดให้มีระบบคิว และบริหารจัดการคิวเพื่อให้บริการได้อย่างโปร่งใส และเป็นธรรม</p> <p>๕) มีจุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้รับบริการให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือช่วยเตรียมเอกสารกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและลดระยะเวลาารอคอย</p> <p>๖) มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ</p> <p>๗) มีจุดประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>๘) มีจุดรับเรื่องร้องเรียนของผู้รับบริการและมีระบบติดตามและแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน</p> <p>๙) มีการพัฒนาที่เพิ่มขึ้นจากเดิมและเป็นเรื่องใหม่หรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จังหวัดมีปัญหา/อุปสรรคใดในการดำเนินการหรือไม่ และแก้ไขปัญหาในภาพรวมจังหวัดอย่างไร</li> <li>- ปัญหา/อุปสรรคใดที่จังหวัดไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ และประสงค์ให้กระทรวงมหาดไทย/ส่วนราชการส่วนกลางช่วยเหลือ</li> <li>- ข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่</li> <li>- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</li> </ul>	<p>- กพร.สป.</p> <p>- จว. ทุกจว.</p>